

AT&T Ofrece Alivio a sus Clientes y sus Empleados

De acuerdo con la promesa de Ajit Pai—presidente de la Comisión Federal de Comunicaciones de EE.UU.—“Mantener a América Conectada,” AT&T continuará apoyando a nuestros clientes. Hasta el 30 de junio de 2020, para clientes residenciales o de pequeñas empresas que nos notifiquen que no pueden pagar sus cuentas debido a interrupciones causadas por la pandemia de coronavirus, haremos lo siguiente:

1

No desconectaremos el servicio inalámbrico, residencial o de banda ancha residencial o de pequeños negocios de ninguno de nuestros clientes.

2

No aplicaremos ningún recargo por pago atrasado por servicio inalámbrico, telefonía residencial o de banda ancha a clientes residenciales o pequeños negocios, U-verse TV o clientes de DIRECTV.*

3

No aplicaremos recargos por excedentes en el plan inalámbrico nacional por datos, voz o texto para clientes inalámbricos residenciales o de pequeños negocios.*

4

Mantendremos nuestros puntos de acceso Wi-Fi públicos abiertos para cualquier persona que los necesite.

Nuestros beneficios más recientes incluyen más datos de puntos de acceso móvil, descuentos de accesorios, política de devolución flexible, recogida en la acera, entrega en la puerta y envío expreso gratuito. Para proporcionar más alivio y apoyo, AT&T anunció:



Internet Residencial Ilimitado de AT&T – Todos los clientes de AT&T de telefonía fija de Internet para el hogar, así como Internet inalámbrico fijo, pueden usar datos de Internet ilimitados. Además, continuaremos ofreciendo acceso a Internet para hogares con ingresos limitados que califiquen por \$10 al mes a través de nuestro programa [Access from AT&T](#). Hemos ampliado la elegibilidad al programa *Access from AT&T* a los hogares que participan en el Programa Nacional de Almuerzos Escolares y Head Start. Además, estamos ofreciendo a clientes nuevos de Access from AT&T dos meses de servicio gratuito.



Ayudarlos a Trabajar y a Estudiar de Forma Remota – Negocios, universidades y escuelas pueden mantener sus equipos y salón de clases conectados por medio de conferencias y sistema de video con Cisco Webex Meetings con AT&T por 90 días, y redirigir las llamadas tanto a teléfonos móviles como a teléfonos fijos con *AT&T IP Flexible Reach*. También estamos ofreciendo a las escuelas una forma de ahorrar en conectividad inalámbrica de banda ancha ilimitada para los estudiantes. Hasta el 22 de mayo, las escuelas calificadas que activen nuevas líneas en planes calificados solo de datos para tabletas emitidas por la escuela, computadoras portátiles habilitadas con 4G LTE y dispositivos de punto de acceso recibirán el servicio de datos inalámbrico sin costo durante 60 días.



Educación a Distancia – Hemos creado un nuevo fondo de \$10 millones para Aprendizaje a Distancia y Conexiones Familiares para brindar a los padres, estudiantes y maestros las herramientas que necesitan para el aprendizaje en el hogar. El fondo también proporciona recursos para mantener conexiones y oportunidades de vinculación para aquellos aislados de familiares y amigos. Nuestra primera contribución de \$1 millón va para [Khan Academy](#). Esta colaboración mejorará y ampliará los recursos de aprendizaje en línea para satisfacer la creciente demanda de padres, maestros y estudiantes, incluidos aquellos que dependen de recursos gratuitos y que más necesitan *Khan Academy*.



AT&T apoya a quienes están al frente de la batalla como personal médico y otras personas necesitadas afectadas por COVID-19 con comidas nutritivas – Los socorristas y el personal médico están desempeñando un papel fundamental para ayudar a cuidar a sus comunidades durante la pandemia de COVID-19. Es por eso que nos hemos comprometido a destinar \$5.5 millones para proporcionar comidas nutritivas para los socorristas, el personal médico y otras personas necesitadas afectados por COVID-19. Colaboraremos con organizaciones locales en las comunidades más afectadas por la pandemia.

Para solicitar una exención, visite: <https://att.com/help/covid-19/waive-coverage-fee/>



Sirviendo a los que sirven – AT&T está redirigiendo más recursos para proporcionar servicios de comunicación y herramientas para socorristas, profesionales de la salud, educadores y otros clientes esenciales. Este soporte adicional ayudará a garantizar que estos clientes puedan continuar brindando soporte crítico al país y a sus comunidades, particularmente a los socorristas que utilizan la red FirstNet.

A medida que los socorristas en todo el país están al frente para apoyar la respuesta de nuestra nación al COVID-19, pueden tener la tranquilidad de saber que con FirstNet tendrán la conectividad sin restricciones y las comunicaciones prioritarias que necesitan para responder durante esta emergencia de salud pública. Es este tipo de soporte de emergencia incomparable lo que distingue a FirstNet, la única plataforma de comunicaciones de banda ancha inalámbrica a nivel nacional dedicada a los socorristas y a la comunidad de seguridad pública, de las redes inalámbricas comerciales creadas para uso del consumidor.

AT&T también anunció tres meses de servicio inalámbrico gratuito para enfermeras y médicos de primera línea en todo el país en la red FirstNet®. Visite [FirstNet.com](https://www.firstnet.com) para aprender más.



Bonificación a los empleados – Gracias a todos nuestros empleados que trabajan arduamente para atender a nuestros clientes durante este difícil momento.

- Para mostrar nuestro agradecimiento a estos empleados, a partir del 25 de marzo y hasta nuevo aviso: Pagaremos una bonificación del 20% por encima de la tarifa base del pago regular negociada por hora a los empleados por todo el tiempo que trabajen en la oficina o en su hogar. Esa bonificación se incluirá en la tarifa de pago regular para calcular la tarifa de las horas extra.
- Reconocemos a los gerentes de primer nivel que supervisan a nuestros empleados no gerenciales y los gerentes de primer nivel que deben abandonar sus hogares para completar su trabajo con una bonificación de reconocimiento mensual de hasta \$1,000 por el tiempo trabajado, vigente desde el 25 de marzo y hasta nuevo aviso.



Extensión de pagos a empleados con licencia para faltar al trabajo – A medida que continuamos evaluando el impacto de COVID-19 en nuestro negocio, nuestra gente y nuestras comunidades, reconocemos que algunos de nuestros empleados tienen necesidades específicas y no pueden cumplir sus funciones ni en el lugar de trabajo ni desde su hogar durante este tiempo, así que queremos seguir ayudando. Estamos extendiendo nuestras 80 horas originales de tiempo libre pagado y justificado hasta un total de 160 horas para los siguientes casos:

- Empleados a quienes la prueba de COVID-19 salió positiva y deben permanecer en cuarentena.
- Empleados con mayor riesgo debido a una afección de salud subyacente.
- Padres o tutores de niños cuyas escuelas o guarderías han cerrado por COVID-19 y para quienes aún no hay otra opción de cuidado disponible.
- Empleados que están cuidando a alguien diagnosticado con COVID-19 quien no puede cuidarse solo.



Conectando militares y a sus familiares sin costo – Estamos ayudando a mantener a nuestros militares y a sus familias conectados durante este difícil momento. Hemos elaborado un acuerdo con el *Navy Exchange Command* que permite que el personal militar estacionado en barcos seleccionados de la Armada haga llamadas a sus seres queridos hasta el 30 de abril sin costo alguno para la Armada o sus marineros.



Reducción de Tiendas – Debido al coronavirus, comenzaremos a cerrar más tiendas de AT&T en todo el país, reduciendo significativamente nuestra presencia al público a un número mínimo de ubicaciones necesarias para atender a los equipos de socorristas, profesionales de la salud, usuarios gubernamentales y clientes. Siempre que sea posible, mantendremos al menos una tienda abierta dentro de un radio de 20 millas en áreas urbanas y suburbanas, y un poco más de un radio de 30 millas en áreas rurales. Para ubicar una tienda que permanecerá abierta para atender su área, visite www.att.com/stores.

Visite el sitio web de AT&T dedicado a [COVID-19 website](https://www.att.com/covid19) para obtener detalles adicionales y las últimas actualizaciones.